

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques
Jardim Felicidade

1º TRIMESTRE DE 2023



*Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
1º TRIMESTRE 2023*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ...	11
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JARDIM FELICIDADE? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JARDIM FELICIDADE?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	22
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	22

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	23
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	24
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	24
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	25
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	26
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	27
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	28
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	28
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	29
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	30
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	32
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	34
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	35

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 36

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	36
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....</i>	36
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....</i>	37
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	38
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....</i>	38
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....</i>	39
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	39

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 40

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	40
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....</i>	40
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....</i>	41
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	42
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	42
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	43
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....</i>	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	44
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....</i>	44
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....</i>	45
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....</i>	46
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....</i>	47
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....</i>	48
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	48

6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	49
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	49
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	51
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	52
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
7.1. TABELA RESUMO.....	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 14, 15 e 18 de Janeiro, 13, 14, 15, 16, 17, 24 e 25 de Fevereiro e 10, 11, 12, 13 e 14 de Março**, referentes ao **1º Trimestre de 2023**, pelo **Instituto PHD** (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, **CONRE-3** sob número **J3126**).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **200 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	105	52,5
Feminino	95	47,5
Total	200	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	39	19,5
25 a 34 anos	46	23,0
35 a 44 anos	62	31,0
45 a 59 anos	30	15,0
60 ou mais	23	11,5
Total	200	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa/ Do Lar	24	12,0
Aposentado (a) / Pensionista	20	10,0
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	16	8,0
Profissional da tecnologia da informação	13	6,5
Profissional da Saúde	13	6,5
Profissional de Educação	12	6,0
Profissional da área administrativa	11	5,5
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	9	4,5
Profissionais da área comercial	9	4,5
Profissional de logística e transportes	8	4,0
Profissional da área financeira e contabilidade	8	4,0
Desempregado (a)	7	3,5
Profissional do comércio/Atendimento ao público	7	3,5
Profissional de Marketing e propaganda	6	3,0
Profissional da gastronomia	5	2,5
Trabalhador(a) Doméstica	4	2,0
Funcionários Públicos/ Servidores	4	2,0
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	4	2,0
Profissional da construção civil	3	1,5
Profissional das artes	3	1,5
Profissional da área de segurança	3	1,5
Profissional da indústria	2	1,0
Recepcionista/Secretária /Facility	1	0,5
Engenheiro(a)/ Engenheiro Civil	1	0,5
Profissional Textil	1	0,5
Tecnólogo	1	0,5
Jardineiro e paisagista	1	0,5
Bibliotecário/ Livreiro	1	0,5
Restaurador de piano	1	0,5
Comunicador	1	0,5
Tosador	1	0,5
Total	200	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Sim	192	96,0
Mobilidade reduzida	3	1,5
Deficiência visual	1	0,5
Deficiência Física	3	1,5
Deficiência mental	1	0,5
Total	200	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2	15,5
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7	13,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1	10,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4	43,5
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6	17,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0	54,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0	65,5
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1	18,0
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6	32,0
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3	7,0
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1	22,0
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9	21,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67	99,4

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7	49,0
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3	37,5
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9	4,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7	5,0
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0	2,5
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4	1,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0	58,5
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3	38,5
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5	1,5
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1	6,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8	1,0
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu (%)	Global (%)
A pé	35,5	34,6	66,7	59,3	91,4	0,0	58,5
Veículo Próprio/ Carona	58,1	53,8	42,9	38,4	5,7	100,0	38,5
Ônibus	6,5	7,7	4,8	7,0	2,9	0,0	6,0
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	2,3	2,9	0,0	1,5
Trem	0,0	3,8	0,0	0,0	2,9	0,0	1,0
Táxi/ Transporte individual via app	0,0	0,0	4,8	0,0	2,9	0,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	71,7	78,0	70,8	75,4	65,8	59,6	70,7	58,5
Veículo Próprio/ Carona	17,0	22,0	23,6	21,1	26,6	44,7	34,1	38,5
Ônibus	11,3	3,4	6,9	5,3	10,1	1,1	2,4	6,0
Bicicleta	1,9	1,7	1,4	1,8	1,3	3,2	2,4	1,5
Trem	1,9	3,4	1,4	1,8	1,3	0,0	0,0	1,0
Táxi/ Transporte individual via app	1,9	1,7	2,8	3,5	1,3	0,0	1,2	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0	79,5
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6	35,5
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7	1,5
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu (%)	Global (%)
Passeio	83,9	80,8	90,5	75,6	82,9	0,0	80,0
Esporte	22,6	23,1	23,8	43,0	42,9	100,0	35,5
Eventos	0,0	0,0	0,0	2,3	2,9	0,0	1,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	84,9	76,3	83,3	80,7	88,6	76,6	72,0	80,0
Esporte	32,1	39,0	30,6	38,6	30,4	42,6	46,3	35,5
Eventos	3,8	1,7	1,4	3,5	1,3	2,1	1,2	1,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	241	197
Bottom2Box	2,5	2,0	0,5	1,6	2,0
Top2Box	94,5	90,1	98,5	95,1	96,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,93	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 2	0,0	8,3	0,0	1,2	0,0	1,5
Nota 3	3,3	0,0	0,0	2,3	2,9	2,0
Nota 4	20,0	16,7	19,0	17,4	17,1	17,8
Nota 5 - Ótimo	76,7	75,0	81,0	77,9	80,0	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	24	21	86	35	197
Bottom2Box	0,0	8,3	0,0	2,4	0,0	2,0
Top2Box	96,7	91,7	100,0	95,3	97,1	96,0
Média	0,93	0,90	0,95	0,92	0,94	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,0	2,6	1,1	1,2	1,5
Nota 3	0,0	1,8	1,4	1,8	0,0	3,2	2,6	2,0
Nota 4	15,1	17,2	23,6	22,8	19,2	18,5	16,2	17,8
Nota 5 - Ótimo	84,9	81,0	73,6	75,4	78,2	76,1	78,8	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	58	72	57	78	92	80	197
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,0	2,6	2,2	2,4	2,0
Top2Box	100,0	98,2	97,2	98,2	97,4	94,6	95,0	96,0
Média	0,96	0,95	0,92	0,93	0,93	0,92	0,92	0,93

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 2	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	0,0	1,6	7,1	2,4	2,4	2,0
Nota 4	13,9	21,0	14,3	20,9	14,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	86,1	72,6	78,6	74,4	83,3	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	62	14	43	42	197
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	2,3	0,0	2,0
Top2Box	100,0	93,6	92,9	95,3	97,6	96,0
Média	0,97	0,90	0,93	0,91	0,95	0,93

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	122	148	142	111
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,8	4,5	1,8
Nota 4	22,2	0,0	42,9	14,3	9,1	16,2
Nota 5 - Ótimo	77,8	100,0	57,1	83,9	86,4	82,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	10	14	56	22	111
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,2	95,5	98,2
Média	0,94	1,00	0,89	0,96	0,95	0,95

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,6	2,5	4,7	4,8	2,2	0,0	0,0	1,8
Nota 4	10,7	14,6	20,9	22,0	20,5	12,2	10,4	16,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	82,9	74,4	73,2	77,3	87,8	89,6	82,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	41	43	41	44	49	48	111
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,4	97,5	95,3	95,2	97,8	100,0	100,0	98,2
Média	0,96	0,95	0,92	0,92	0,94	0,97	0,97	0,95

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,3	3,2	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 4	12,5	22,6	12,5	25,9	3,4	16,2
Nota 5 - Ótimo	81,2	74,2	87,5	74,1	96,6	82,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	31	8	27	29	111
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,7	96,8	100,0	100,0	100,0	98,2
Média	0,94	0,93	0,97	0,94	0,99	0,95

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	188	190	223	175
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	0,0	1,3	6,2	2,3
Nota 2	0,0	5,0	5,6	1,3	0,0	1,7
Nota 3	4,0	5,0	0,0	3,7	3,0	3,5
Nota 4	8,0	15,0	33,3	22,8	15,6	19,4
Nota 5 - Ótimo	88,0	70,0	61,1	70,9	75,0	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	20	18	79	32	175
Bottom2Box	0,0	10,0	5,6	2,6	6,2	4,0
Top2Box	96,0	85,0	94,4	93,7	90,6	92,5
Média	0,96	0,85	0,87	0,90	0,88	0,90

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	0,0	3,8	0,0	2,6	5,6	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	4,2	1,7
Nota 3	4,2	3,7	2,9	1,8	2,8	5,2	4,3	3,5
Nota 4	14,9	21,8	28,4	18,9	21,9	17,9	18,3	19,4
Nota 5 - Ótimo	80,9	70,9	68,7	75,5	75,3	70,5	67,6	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	47	55	67	53	73	78	71	175
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	3,8	0,0	6,4	9,8	4,0
Top2Box	95,8	92,7	97,1	94,4	97,2	88,4	85,9	92,5
Média	0,94	0,89	0,92	0,91	0,93	0,87	0,84	0,90

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	5,6	1,7
Nota 3	0,0	1,7	0,0	2,5	11,1	3,5
Nota 4	10,0	27,1	10,0	22,5	13,9	19,4
Nota 5 - Ótimo	90,0	71,2	90,0	72,5	58,3	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	59	10	40	36	175
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	16,7	4,0
Top2Box	100,0	98,3	100,0	95,0	72,2	92,5
Média	0,98	0,92	0,98	0,91	0,76	0,90

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	203	207	240	200
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	5,7	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,3	0,0	4,8	2,3	0,0	2,0
Nota 4	16,1	19,2	38,1	19,8	20,0	21,0
Nota 5 - Ótimo	80,6	80,8	57,1	76,7	74,3	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	26	21	86	35	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	5,7	1,5
Top2Box	96,7	100,0	95,2	96,5	94,3	96,5
Média	0,94	0,95	0,88	0,93	0,89	0,92

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,4	0,0	3,5	0,0	2,1	3,7	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,4	2,0
Nota 4	18,9	22,0	29,2	22,8	21,5	22,3	18,3	21,0
Nota 5 - Ótimo	81,1	74,6	70,8	73,7	78,5	72,3	75,6	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	59	72	57	79	94	82	200
Bottom2Box	0,0	3,4	0,0	3,5	0,0	2,1	3,7	1,5
Top2Box	100,0	96,6	100,0	96,5	100,0	94,6	93,9	96,5
Média	0,95	0,91	0,93	0,91	0,95	0,91	0,91	0,92

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,8	0,0	0,0	2,2	4,8	2,0
Nota 4	8,3	26,6	7,1	27,3	21,4	21,0
Nota 5 - Ótimo	88,9	73,4	92,9	70,5	66,7	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	64	14	44	42	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	1,5
Top2Box	97,2	100,0	100,0	97,8	88,1	96,5
Média	0,97	0,93	0,98	0,92	0,85	0,92

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	128	175	170	160
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,6
Nota 3	0,0	10,5	0,0	6,0	6,2	5,0
Nota 4	13,6	5,3	35,0	16,4	25,0	18,8
Nota 5 - Ótimo	86,4	84,2	65,0	76,1	68,8	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	19	20	67	32	160
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,6
Top2Box	100,0	89,5	100,0	92,5	93,8	94,4
Média	0,97	0,93	0,91	0,92	0,91	0,92

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,7	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	4,8	8,0	5,1	4,3	4,6	4,0	7,7	5,0
Nota 4	19,0	24,0	27,1	25,5	23,1	17,6	16,9	18,8
Nota 5 - Ótimo	76,2	68,0	66,1	68,1	72,3	78,4	75,4	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	50	59	47	65	74	65	160
Bottom2Box	0,0	0,0	1,7	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6
Top2Box	95,2	92,0	93,2	93,6	95,4	96,0	92,3	94,4
Média	0,93	0,90	0,89	0,90	0,92	0,94	0,92	0,92

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	7,7	5,6	15,4	2,7	0,0	5,0
Nota 4	11,5	17,0	23,1	28,9	13,3	18,8
Nota 5 - Ótimo	80,8	75,5	61,5	68,4	86,7	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	53	13	38	30	160
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,6
Top2Box	92,3	92,5	84,6	97,3	100,0	94,4
Média	0,93	0,92	0,87	0,91	0,97	0,92

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	33	103	61	67
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,2	6,2	3,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	9,7	6,4	5,9
Nota 4	16,7	11,1	60,0	29,0	31,2	28,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	88,9	40,0	58,1	56,2	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	9	5	31	16	67
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	6,2	3,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	87,1	87,4	91,1
Média	0,96	0,97	0,85	0,85	0,83	0,87

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	5,0	0,0	5,6	3,2	3,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,2	4,0	3,8	5,0	7,1	8,3	6,5	5,9
Nota 4	21,1	36,0	46,2	30,0	28,6	27,8	29,0	28,4
Nota 5 - Ótimo	73,7	56,0	50,0	60,0	64,3	58,3	61,3	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	25	26	20	28	36	31	67
Bottom2Box	0,0	4,0	0,0	5,0	0,0	5,6	3,2	3,0
Top2Box	94,8	92,0	96,2	90,0	92,9	86,1	90,3	91,1
Média	0,92	0,85	0,87	0,85	0,89	0,83	0,86	0,87

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	20,0	0,0	8,3	3,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,2	20,0	7,2	8,3	5,9
Nota 4	0,0	33,3	20,0	57,1	16,7	28,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	62,5	40,0	35,7	66,7	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	24	5	14	12	67
Bottom2Box	0,0	0,0	20,0	0,0	8,3	3,0
Top2Box	100,0	95,8	60,0	92,8	83,4	91,1
Média	1,00	0,90	0,65	0,82	0,83	0,87

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	194	134	184	165
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,6
Nota 2	0,0	5,6	0,0	1,4	0,0	1,2
Nota 3	0,0	5,5	18,8	2,6	5,9	4,9
Nota 4	26,1	22,2	25,0	31,1	29,4	28,5
Nota 5 - Ótimo	73,9	66,7	56,2	64,9	61,8	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	18	16	74	34	165
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	1,4	2,9	1,8
Top2Box	100,0	88,9	81,2	96,0	91,2	93,3
Média	0,93	0,88	0,84	0,90	0,87	0,89

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	1,9	0,0	1,3	1,4	0,6
Nota 2	0,0	0,0	1,6	0,0	1,4	1,3	1,4	1,2
Nota 3	4,2	3,6	4,8	3,9	3,0	6,2	8,3	4,9
Nota 4	22,9	35,7	37,1	36,5	30,4	26,6	22,2	28,5
Nota 5 - Ótimo	72,9	58,9	56,5	57,7	65,2	64,6	66,7	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	48	56	62	52	69	79	72	165
Bottom2Box	0,0	1,8	1,6	1,9	1,4	2,6	2,8	1,8
Top2Box	95,8	94,6	93,6	94,2	95,6	91,2	88,9	93,3
Média	0,92	0,87	0,87	0,87	0,90	0,88	0,88	0,89

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,6
Nota 2	3,7	1,9	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 3	3,7	0,0	0,0	8,4	10,8	4,9
Nota 4	25,9	29,6	54,5	33,3	16,2	28,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	68,5	45,5	58,3	70,3	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	54	11	36	37	165
Bottom2Box	3,7	1,9	0,0	0,0	2,7	1,8
Top2Box	92,6	98,1	100,0	91,6	86,5	93,3
Média	0,89	0,91	0,86	0,87	0,88	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	208	242	200
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	98,5	95,6	99,0	97,5	98,5
Média	0,92	0,95	0,91	0,96	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,1	2,9	1,0
Nota 4	6,5	15,4	28,6	14,0	5,7	13,0
Nota 5 - Ótimo	93,5	80,8	71,4	84,9	91,4	85,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	26	21	86	35	200
Bottom2Box	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,2	100,0	98,9	97,1	98,5
Média	0,98	0,92	0,93	0,96	0,97	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,7	0,0	1,8	0,0	2,1	1,2	1,0
Nota 4	3,8	11,9	15,3	10,5	13,9	16,0	12,2	13,0
Nota 5 - Ótimo	96,2	86,4	83,3	87,7	84,8	81,9	86,6	85,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	59	72	57	79	94	82	200
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,3	98,6	98,2	98,7	97,9	98,8	98,5
Média	0,99	0,96	0,95	0,96	0,95	0,95	0,96	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	7,2	0,0	2,4	1,0
Nota 4	5,6	20,3	7,1	13,6	9,5	13,0
Nota 5 - Ótimo	94,4	78,1	85,7	86,4	88,1	85,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	64	14	44	42	200
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,4	92,8	100,0	97,6	98,5
Média	0,99	0,93	0,95	0,97	0,96	0,96

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	208	241	200
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,7	0,0	1,2	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	4,8	1,2	0,0	1,0
Nota 3	9,7	11,5	9,5	6,9	0,0	7,0
Nota 4	9,7	15,4	38,1	14,0	14,3	16,0
Nota 5 - Ótimo	80,6	65,4	47,6	76,7	85,7	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	26	21	86	35	200
Bottom2Box	0,0	7,7	4,8	2,4	0,0	2,5
Top2Box	90,3	80,8	85,7	90,7	100,0	90,5
Média	0,93	0,83	0,82	0,91	0,96	0,90

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	1,3	2,1	1,2	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,1	0,0	1,0
Nota 3	3,8	1,7	6,9	1,8	3,7	6,4	6,1	7,0
Nota 4	15,1	13,6	23,6	17,5	22,8	14,9	15,9	16,0
Nota 5 - Ótimo	81,1	84,7	68,1	78,9	72,2	75,5	76,8	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	59	72	57	79	94	82	200
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	1,8	1,3	3,2	1,2	2,5
Top2Box	96,2	98,3	91,7	96,4	95,0	90,4	92,7	90,5
Média	0,94	0,96	0,89	0,93	0,90	0,90	0,92	0,90

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	4,5	0,0	1,5
Nota 2	0,0	1,6	0,0	2,3	0,0	1,0
Nota 3	2,8	9,3	21,4	6,8	2,4	7,0
Nota 4	8,3	25,0	28,6	11,4	9,5	16,0
Nota 5 - Ótimo	88,9	62,5	50,0	75,0	88,1	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	64	14	44	42	200
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	6,8	0,0	2,5
Top2Box	97,2	87,5	78,6	86,4	97,6	90,5
Média	0,97	0,86	0,82	0,88	0,96	0,90

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	242	200
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,0
Nota 3	3,3	3,9	4,8	3,5	2,9	3,5
Nota 4	16,1	11,5	47,6	15,1	20,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	80,6	84,6	47,6	79,1	77,1	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	26	21	86	35	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,0
Top2Box	96,7	96,1	95,2	94,2	97,1	95,5
Média	0,94	0,95	0,86	0,93	0,94	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,9	1,7	1,4	1,8	1,3	0,0	1,2	1,0
Nota 3	0,0	1,7	0,0	1,7	0,0	5,3	8,5	3,5
Nota 4	13,2	23,7	29,2	26,3	25,3	17,0	9,8	19,0
Nota 5 - Ótimo	84,9	72,9	69,4	70,2	73,4	77,7	80,5	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	59	72	57	79	94	82	200
Bottom2Box	1,9	1,7	1,4	1,8	1,3	0,0	1,2	1,0
Top2Box	98,1	96,6	98,6	96,5	98,7	94,7	90,3	95,5
Média	0,95	0,92	0,92	0,91	0,93	0,93	0,92	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	7,1	0,0	2,4	1,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	6,8	9,5	3,5
Nota 4	16,7	23,4	21,4	20,5	11,9	19,0
Nota 5 - Ótimo	83,3	76,6	71,5	72,7	76,2	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	64	14	44	42	200
Bottom2Box	0,0	0,0	7,1	0,0	2,4	1,0
Top2Box	100,0	100,0	92,9	93,2	88,1	95,5
Média	0,96	0,94	0,89	0,91	0,90	0,93

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	184	199	207	172
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	19,0	0,0	5,3	9,4	7,0
Nota 2	12,5	0,0	0,0	9,2	9,4	7,6
Nota 3	20,8	28,6	21,0	18,4	18,7	20,3
Nota 4	12,5	14,3	47,4	28,9	25,0	26,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	38,1	31,6	38,2	37,5	39,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	21	19	76	32	172
Bottom2Box	16,7	19,0	0,0	14,5	18,8	14,6
Top2Box	62,5	52,4	79,0	67,1	62,5	65,2
Média	0,73	0,63	0,78	0,71	0,68	0,71

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	5,9	3,2	6,1	2,9	8,4	12,3	7,0
Nota 2	15,2	5,9	9,5	8,2	8,6	6,0	4,1	7,6
Nota 3	13,1	13,7	15,9	14,3	14,2	26,6	20,6	20,3
Nota 4	23,9	33,3	31,7	36,7	28,6	24,1	23,3	26,2
Nota 5 - Ótimo	43,5	41,2	39,7	34,7	45,7	34,9	39,7	39,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	51	63	49	70	83	73	172
Bottom2Box	19,5	11,8	12,7	14,3	11,5	14,4	16,4	14,6
Top2Box	67,4	74,5	71,4	71,4	74,3	59,0	63,0	65,2
Média	0,72	0,74	0,74	0,71	0,76	0,68	0,68	0,71

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	1,9	16,7	7,5	13,5	7,0
Nota 2	13,3	9,4	0,0	2,5	8,1	7,6
Nota 3	23,4	17,0	16,7	20,0	24,4	20,3
Nota 4	13,3	28,3	33,3	32,5	24,3	26,2
Nota 5 - Ótimo	46,7	43,4	33,3	37,5	29,7	39,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	53	12	40	37	172
Bottom2Box	16,6	11,3	16,7	10,0	21,6	14,6
Top2Box	60,0	71,7	66,6	70,0	54,0	65,2
Média	0,72	0,75	0,67	0,72	0,62	0,71

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	188	195	203	220	189
Bottom2Box	10,6	13,8	2,5	7,7	1,6
Top2Box	75,0	71,3	89,6	82,3	88,9
Média	0,74	0,73	0,77	0,80	0,88

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,8	2,4	0,0	1,6
Nota 3	18,5	8,7	4,7	8,4	8,8	9,5
Nota 4	14,8	34,8	23,8	25,3	20,6	23,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	56,5	66,7	63,9	70,6	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	23	21	83	34	189
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	2,4	0,0	1,6
Top2Box	81,5	91,3	90,5	89,2	91,2	88,9
Média	0,87	0,87	0,88	0,88	0,90	0,88

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,0	1,8	1,5	1,9	1,3	2,2	1,3	1,6
Nota 3	6,2	3,5	8,7	3,8	6,7	11,3	11,4	9,5
Nota 4	26,5	28,6	32,4	26,4	29,3	22,5	17,7	23,8
Nota 5 - Ótimo	65,3	66,1	57,4	67,9	62,7	64,0	69,6	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	56	68	53	75	89	79	189
Bottom2Box	2,0	1,8	1,5	1,9	1,3	2,2	1,3	1,6
Top2Box	91,8	94,7	89,8	94,3	92,0	86,5	87,3	88,9
Média	0,89	0,90	0,86	0,90	0,88	0,87	0,89	0,88

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	2,4	2,4	1,6
Nota 3	9,7	6,6	21,5	4,8	14,6	9,5
Nota 4	25,8	31,1	21,4	19,0	17,1	23,8
Nota 5 - Ótimo	64,5	60,7	57,1	73,8	65,9	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	61	14	42	41	189
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	2,4	2,4	1,6
Top2Box	90,3	91,8	78,5	92,8	83,0	88,9
Média	0,89	0,88	0,84	0,91	0,87	0,88

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	8	29	21	29
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	6,9
Nota 3	0,0	0,0	0,0	11,1	33,3	13,8
Nota 4	0,0	0,0	50,0	16,7	0,0	13,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	100,0	50,0	61,1	66,7	65,5
Total	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	0	3	2	18	6	29
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	6,9
Top2Box	0	100,0	100,0	77,8	66,7	79,3
Média	0,00	1,00	0,88	0,82	0,83	0,84

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	10,0	6,9
Nota 3	20,0	22,2	11,1	50,0	12,5	15,7	20,0	13,8
Nota 4	0,0	0,0	11,1	0,0	25,0	15,8	10,0	13,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	77,8	77,8	50,0	62,5	63,2	60,0	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	9	9	4	8	19	20	29
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	10,0	6,9
Top2Box	80,0	77,8	88,9	50,0	87,5	79,0	70,0	79,3
Média	0,90	0,89	0,92	0,75	0,88	0,84	0,80	0,84

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	11,1	8,3	6,9
Nota 3	0,0	50,0	0,0	0,0	16,7	13,8
Nota 4	0,0	0,0	0,0	33,3	8,3	13,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	0,0	55,6	66,7	65,5
Total	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	4	0	9	12	29
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	11,1	8,3	6,9
Top2Box	100,0	50,0	0	88,9	75,0	79,3
Média	1,00	0,75	0,00	0,83	0,83	0,84

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	207	240	196
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	0,0	0,0	1,2	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	4,8	1,2	0,0	1,0
Nota 3	0,0	3,8	4,8	9,5	8,5	6,6
Nota 4	13,3	23,1	19,0	15,5	22,9	17,9
Nota 5 - Ótimo	83,4	73,1	71,4	72,6	68,6	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	26	21	84	35	196
Bottom2Box	3,3	0,0	4,8	2,4	0,0	2,0
Top2Box	96,7	96,2	90,4	88,1	91,5	91,4
Média	0,93	0,92	0,89	0,89	0,90	0,90

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	1,3	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	1,0
Nota 3	7,5	3,5	7,2	8,9	5,1	9,6	7,5	6,6
Nota 4	20,8	19,3	20,3	23,2	20,5	15,1	12,3	17,9
Nota 5 - Ótimo	71,7	75,4	72,5	66,1	73,1	74,2	79,0	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	57	69	56	78	93	81	196
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	1,8	1,3	1,1	1,2	2,0
Top2Box	92,5	94,7	92,8	89,3	93,6	89,3	91,3	91,4
Média	0,91	0,92	0,91	0,88	0,91	0,91	0,92	0,90

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	2,4	1,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	2,4	1,0
Nota 3	5,9	6,2	0,0	4,8	11,9	6,6
Nota 4	23,5	17,2	35,7	19,0	7,1	17,9
Nota 5 - Ótimo	70,6	73,4	64,3	76,2	76,2	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	64	14	42	42	196
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	0,0	4,8	2,0
Top2Box	94,1	90,6	100,0	95,2	83,3	91,4
Média	0,91	0,90	0,91	0,93	0,88	0,90

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	105	120	78	82
Bottom2Box	31,8	41,9	19,2	6,4	11,0
Top2Box	52,3	33,3	78,3	85,9	80,5
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	7,1	5,3	4,9
Nota 2	0,0	0,0	10,0	9,5	0,0	6,1
Nota 3	0,0	0,0	10,0	4,8	21,0	8,5
Nota 4	0,0	0,0	30,0	28,6	15,8	22,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	100,0	50,0	50,0	57,9	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	7	10	42	19	82
Bottom2Box	0,0	0,0	10,0	16,6	5,3	11,0
Top2Box	100,0	100,0	80,0	78,6	73,7	80,5
Média	1,00	1,00	0,80	0,76	0,80	0,81

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	2,9	2,9	3,7	3,1	5,4	10,3	4,9
Nota 2	0,0	0,0	2,9	3,7	0,0	8,1	7,7	6,1
Nota 3	10,0	11,4	5,9	14,8	6,3	13,5	10,2	8,5
Nota 4	10,0	25,7	26,5	18,5	25,0	18,9	20,5	22,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	60,0	61,8	59,3	65,6	54,1	51,3	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	35	34	27	32	37	39	82
Bottom2Box	5,0	2,9	5,8	7,4	3,1	13,5	18,0	11,0
Top2Box	85,0	85,7	88,3	77,8	90,6	73,0	71,8	80,5
Média	0,88	0,85	0,85	0,82	0,87	0,77	0,74	0,81

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	4,0	0,0	4,8	5,3	4,9
Nota 2	0,0	4,0	14,3	9,5	5,3	6,1
Nota 3	10,0	4,0	28,5	9,5	5,2	8,5
Nota 4	0,0	24,0	14,3	28,6	26,3	22,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	64,0	42,9	47,6	57,9	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	25	7	21	19	82
Bottom2Box	10,0	8,0	14,3	14,3	10,6	11,0
Top2Box	80,0	88,0	57,2	76,2	84,2	80,5
Média	0,85	0,85	0,72	0,76	0,82	0,81

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	198	189	221	193
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	5,0	1,2	0,0	1,0
Nota 3	6,6	4,0	5,0	17,8	18,2	13,0
Nota 4	36,7	44,0	35,0	25,0	30,3	31,1
Nota 5 - Ótimo	56,7	48,0	55,0	56,0	51,5	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	25	20	84	33	193
Bottom2Box	0,0	4,0	5,0	1,2	0,0	1,5
Top2Box	93,4	92,0	90,0	81,0	81,8	85,5
Média	0,88	0,83	0,85	0,84	0,83	0,84

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,0	1,3	1,1	1,2	1,0
Nota 3	12,0	10,9	11,6	18,5	7,8	19,8	16,3	13,0
Nota 4	32,0	27,3	37,7	27,8	35,1	28,6	22,5	31,1
Nota 5 - Ótimo	56,0	61,8	49,3	53,7	55,8	50,5	58,8	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	55	69	54	77	91	80	193
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,0	1,3	1,1	2,4	1,5
Top2Box	88,0	89,1	87,0	81,5	90,9	79,1	81,3	85,5
Média	0,86	0,88	0,84	0,84	0,86	0,82	0,84	0,84

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,5
Nota 2	2,9	0,0	0,0	2,3	0,0	1,0
Nota 3	17,1	9,8	7,6	11,6	17,1	13,0
Nota 4	25,7	36,1	46,2	41,9	12,2	31,1
Nota 5 - Ótimo	54,3	54,1	46,2	44,2	68,3	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	61	13	43	41	193
Bottom2Box	2,9	0,0	0,0	2,3	2,4	1,5
Top2Box	80,0	90,2	92,4	86,1	80,5	85,5
Média	0,83	0,86	0,85	0,82	0,86	0,84

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	197	207	231	192
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	10,3	9,1	23,8	10,7	14,3	12,5
Nota 5 - Ótimo	89,7	90,9	76,2	89,3	85,7	87,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	22	21	84	35	192
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,97	0,98	0,94	0,97	0,96	0,97

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	13,7	17,2	22,5	19,6	15,4	9,0	3,9	12,5
Nota 5 - Ótimo	86,3	82,8	77,5	80,4	84,6	91,0	96,1	87,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	58	71	56	78	89	77	192
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,97	0,96	0,94	0,95	0,96	0,98	0,99	0,97

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	5,9	19,4	15,4	16,3	2,5	12,5
Nota 5 - Ótimo	94,1	80,6	84,6	83,7	97,5	87,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	62	13	43	40	192
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,95	0,96	0,96	0,99	0,97

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87	0,90

INSTITUTO  **PHD**